



## Programa de asistencia de emergencia

El Programa de asistencia de emergencia (LEAP) de AlexRenew está diseñado para ayudar a los clientes que tienen dificultades para pagar sus facturas de alcantarillado. LEAP ofrecerá asistencia de emergencia para los clientes elegibles de AlexRenew a partir de esta primavera.

Los clientes pueden respaldar este programa inscribiéndose en contribuciones mensuales utilizando sus comprobantes de pago, llamando a AlexRenew al 703.721.3500 o utilizando la función de chat a través del portal de pagos MyAlexRenew. Obtenga más información en [alexrenew.com/LEAP](https://alexrenew.com/LEAP).





# ¿Dificultad para pagar su factura? Inscríbase en un plan de pago hoy.

Si tiene problemas para pagar su factura o si tiene un saldo vencido, explore opciones de pago flexibles a través de PromisePay. Visite nuestro sitio web exclusivo de PromisePay en [alexrenew.promise-pay.com](https://alexrenew.promise-pay.com) o llame al 703.844.0505 para configurar un plan de pago hoy.

Tenga en cuenta que, a partir del 1 de mayo de 2024, AlexRenew reanudará el cobro de cargos por pagos atrasados en cuentas vencidas.

Síguenos en las redes sociales

