



## AlexRenew Lanza un Nueva Sistema de Atención al Cliente

AlexRenew lanzará su nuevo portal de atención al cliente en [myalexrenew.com](http://myalexrenew.com) este Noviembre. Los clientes deberán actualizar su contraseña y confirmar número de cuentas (Encontrado en la esquina superior derecha de su factura) la primera vez que accedan al nuevo portal de pagos.

### Nuevas características de portal de pagos:

- Una opción de chat en vivo para asistencia al cliente.
- Opciones de pago adicionales ahora incluyen Apple Pay, Google Pay y PayPal.
- Opciones de pago automático adicionales que aceptan tarjetas de crédito y débito.
- Un sistema de notificación que envía actualizaciones importantes sobre facturación de AlexRenew.
- La capacidad de los clientes de configurar sus propios recordatorios de pago.
- Horario de atención al cliente ampliado de 6 a. m. a 6 p. m.

***Los pagos digitales no estarán disponibles por aproximadamente tres a seis días durante la transición.***

Los clientes aún pueden pagar en persona, de Lunes a Viernes, de 9:00 a.m. to 4:00 p.m. a:

**1800 Limerick Street Alexandria, VA**

¡Visite [alexrenew.com](http://alexrenew.com) para obtener más información!